

Kupující:

Jméno a příjmení:	
Bydliště:	
Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště):	
E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno:	
Telefonní číslo:	
Číslo bankovního účtu (pokud se bude vracet kupní cena):	

Reklamační formulář odešlete spolu s reklamovaným zbožím na adresu naší provozovny:

AKINU CZ, s.r.o.,

Mělnická 338, Dolní Beřkovice 277 01

Pro bližší informace se nám ozvěte na e-mail: info@akinu.com nebo můžete kontaktovat naši zákaznickou podporu na čísle +420 737 246 763 – linka 2 (po-pá 8:00 - 15:30).

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Identifikace zboží: ¹	
Datum nákupu:	
Č. nákupního dokumentu (př. faktura):	
Podrobný popis problému/vady vlastními slovy:	
Fotodokumentace problému/vady:	
Zvolený způsob vyřízení reklamace:	

Poučení pro zákazníka:

- Uplatnění práva zákazníka žádat **odstranění vzniklé vady (oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části)** by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady.

¹ Příloha kopii faktury

- Právo zákazníka žádat **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** nebo žádat **slevu z kupní ceny** může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (prodávající odmítne odstranit vadu zboží nebo ji neodstraní v přiměřené lhůtě; z prohlášení prodávajícího je zjevné, že vada nebude odstraněna ani v přiměřené lhůtě nebo bez obtíží pro zákazníka; vada zboží se projeví opakovaně; nebo se jedná o podstatné porušení kupní smlouvy.

Datum:	Podpis kupujícího:
--------	--------------------

Vyplní prodávající:

AKINU CZ, s.r.o.,

IČO: 25749536

DIČ: CZ25749536

se sídlem Zelená 495, Horoměřice 252 62

Datum přijetí reklamace:	
Oprávněná osoba k vyřízení:	
Vyjádření prodávajícího:	
Datum vyřízení reklamace a podpis:	